

Jesteśmy autoryzowanym dystrybutorem oraz partnerem serwisowym napędów



Posiadamy wieloletnie doświadczenie w zakresie:

- doboru urządzeń energoelektronicznych do różnych aplikacji,
- instalacji i uruchomień napędów,
- projektowania i budowy rozdzielnic elektrycznych, układów sterowania i automatyki,
- naprawy urządzeń energoelektronicznych

Dysponujemy specjalistycznymi narzędziami do wykonywania napraw.

Przeмиenniki testujemy na hamowni 45kW

Wykonujemy przeglądy, konserwacje i naprawy przetwornic częstotliwości, napędów prądu stałego i softstartów firm Danfoss, ABB, Parker.

Posiadamy urządzenia zastępcze, które wypożyczamy na czas naprawy.

Jesteśmy dyspozycyjni 24/7.

## I. Usługa warsztatowa

Klient dostarcza urządzenie do serwisu na własny koszt i odpowiedzialność diagnostyka i naprawa zostanie przeprowadzona w warsztacie firmy WRZOSEL. Po naprawie, jeśli będzie taka możliwość, zostaną wykonane próby ruchowe z obciążeniem do 45kW.

Prace serwisowe zostaną rozpoczęte według kolejności dostarczonych urządzeń, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia i zlecenia prac. Przed naprawą przedstawimy kosztorys do akceptacji.

Koszt usługi liczony jest według stawki za roboczogodzinę:

- prace w dni robocze w godzinach 7:00 - 15:00 - 170 PLN/godz
- prace w dni robocze w godzinach 15:00 - 7:00, w dni wolne i święta oraz prace poza kolejnością, na życzenie klienta - 220 PLN/godz
- materiały - wg. cen katalogowych zakupu

Warunkiem wykonania prac jest dostarczenie „Zlecenia wykonania usługi serwisowej” na adres email [serwis@wrzoseł.pl](mailto:serwis@wrzoseł.pl)

Zlecenie powinno zawierać informacje o urządzeniu (typ, producent, numer seryjny), opis usterki lub nieprawidłowej pracy, dane klienta do faktury i dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za zlecenie usługi.

W przypadku jeśli urządzenie nie zostanie odebrane z serwisu przez okres 12 miesięcy, lub klient świadomie zdecyduje się go nie odebrać, zostanie ono oddane do utylizacji.

## II. Usługa standardowa

Polega ona na diagnostyce lub naprawie urządzenia w miejscu zainstalowania lub w warsztacie klienta. Zlecenia serwisowe są przyjmowane według kolejności zgłoszeń. Usługa zostanie rozpoczęta nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od daty przyjęcia zlecenia. Po wykonaniu diagnostyki przedstawimy ofertę naprawy, jeśli nie będzie ona możliwa podczas prac diagnostycznych.

Koszt usługi liczony jest według stawki za roboczogodzinę:

- Prace w dni robocze w godzinach 8:00 - 18:00 - 250 PLN/godz
- Prace w dni robocze w godzinach 18:00 - 8:00, w dni wolne i święta - 350 PLN/godz
- Jeśli konieczny będzie udział dodatkowego serwisanta, jego czas pracy liczony jest jako 80% powyższych stawek
- Materiały - wg. cen katalogowych zakupu
- Dojazd do klienta = „odległość WRZOSEL – klient” \* 2 \* 3,00 PLN/km
- Nocleg. Jeśli konieczne będzie pozostanie serwisantów na miejscu naprawy, doliczymy ryczałtową opłatę za nocleg - 250 PLN/osobę
- Minimalny czas realizacji usługi to cztery godziny. Nawet jeśli rzeczywisty czas prac serwisantów jest krótszy, w kosztach przyjmujemy cztery godziny.

Czas pracy liczony jest od momentu wejścia pracownika na teren zakładu, gdzie zainstalowane jest urządzenie, do momentu opuszczenia zakładu.

Warunkiem wykonania prac jest dostarczenie „Zlecenia wykonania usługi serwisowej” na adres email [serwis@wrzoseł.pl](mailto:serwis@wrzoseł.pl)

Zlecenie powinno zawierać informacje o urządzeniu (typ, producent, numer seryjny), opis usterki lub nieprawidłowej pracy, dane klienta do faktury i dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za zlecenie usługi.

### III. Usługa ekspresowa.

Polega ona na diagnostyce lub naprawie urządzenia poza kolejnością bez ograniczeń czasowych. Serwis zobowiązuje się rozpocząć działania w celu przeprowadzeniu diagnostyki lub usunięcia awarii nie później jak 6 godzin od przyjęcia zlecenia w dni robocze (wyjazd z Torunia) i 12 godzin w dni wolne i świąteczne.

Koszt usługi liczony jest według stawki za roboczogodzinę:

- Prace w dni robocze w godzinach 8:00 - 18:00 - 400 PLN/godz
- Prace w dni robocze w godzinach 18:00 - 8:00, w dni wolne i święta - 500 PLN/godz
- Jeśli konieczny będzie udział dodatkowego serwisanta, jego czas pracy liczony jest jako 80% powyższych stawek
- Materiały - wg. cen katalogowych zakupu +20%
- Przejazd samochodem serwisowym – 4,00 PLN/km
- Nocleg. Jeśli konieczne będzie pozostanie serwisantów na miejscu naprawy, doliczymy ryczałtową opłatę za nocleg - 250 PLN/osobę
- Minimalny czas realizacji usługi to cztery godziny. Nawet jeśli rzeczywisty czas prac serwisantów jest krótszy, w kosztach przyjmujemy cztery godziny.

Czas pracy liczony jest od momentu wejścia pracownika na teren zakładu, gdzie zainstalowane jest urządzenie, do momentu opuszczenia zakładu.

Warunkiem wykonania prac jest dostarczenie „Zlecenia wykonania usługi serwisowej” na adres email [serwis@wrzosel.pl](mailto:serwis@wrzosel.pl)

Zlecenie powinno zawierać informacje o urządzeniu (typ, producent, numer seryjny), opis usterki lub nieprawidłowej pracy, dane klienta do faktury i dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za zlecenie usługi.

## **IV. Urządzenia zastępcze.**

Na czas diagnostyki i naprawy, na życzenie klienta, proponujemy urządzenia zastępcze. Wypożyczenie jest płatne, koszt ustalany jest indywidualnie w zależności od typu urządzenia, mocy i czasu wypożyczenia. Jeżeli czas naprawy lub dostawy nowego urządzenia okaże się dłuższy od deklarowanego przez nas w ofercie, dalsze wypożyczenie będzie bezpłatne. Minimalny czas wypożyczenia to 5 dni.

Koszty transportu pokrywa klient. Jeśli konieczna będzie pomoc naszych serwisantów przy instalacji lub uruchomieniu koszty te liczone są wg stawek za usługę serwisową.

## **V. Postanowienia dodatkowe**

Niniejsze warunki mogą zostać przyjęte jedynie w całości, bez jakichkolwiek zmian lub zastrzeżeń. Zmiana lub uzupełnienie któregośkolwiek postanowienia wymaga dodatkowych uzgodnień i stanowi nową ofertę.

Odpowiedzialność WRZOSEL Sp. z o.o. Sp. k. wynikająca z niniejszej oferty ograniczona jest do 100 % wartości oferty. WRZOSEL Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści.

Jeżeli spełnienie świadczenia przez drugą stronę jest wątpliwe ze względu na jej kondycję finansową, WRZOSEL Sp. z o.o. Sp. k. może wstrzymać się z realizacją zamówienia pomimo zlecenia, dopóki druga strona nie dokona całkowitej przedpłaty za oferowany towar lub nie przedstawi zabezpieczenia zaakceptowanego przez WRZOSEL Sp. z o.o. Sp. k.

Niniejszym WRZOSEL Sp. z o.o. Sp. k. oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP: 879-00-08-252 [KRS: 0000468693, REGON: 87002874300000].